

Обзор правоприменительной практики Министерства социальной защиты  
Республики Карелия при осуществлении регионального государственного  
контроля в сфере социального обслуживания с правом проведения проверок,  
выдачи обязательных для исполнения предписаний  
в 2017 году

I. Правоприменительная практика организации и проведения  
государственного контроля (надзора)

При осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания с правом проведения проверок, выдачи обязательных для исполнения предписаний в 2017 году Министерство социальной защиты Республики Карелия (далее – Министерство) руководствовалось следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

Законом Республики Карелия от 16 декабря 2014 года № 1849-ЗРК «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Республике Карелия»;

постановлением Правительства Республики Карелия от 8 июля 2016 года № 254-П «Об утверждении положения о Министерстве социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия»;

постановлением Правительства Республики Карелия от 18 декабря 2014 года № 389-П «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан в Республике Карелия»;

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 16 февраля 2016 года № 311 «Об утверждении административного регламента осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан в Республике Карелия».

Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания с правом проведения проверок, выдачи обязательных для исполнения предписаний реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

1. Составление ежегодного плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, его направление в органы прокуратуры и доработка по итогам рассмотрения в органах прокуратуры.

Подготовка Министерством ежегодного плана проведения плановых проверок по соблюдению требований федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания (далее – план проверок) осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон № 264-ФЗ), постановления Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 16 февраля 2016 года № 311 «Об утверждении административного регламента осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан в Республике Карелия» (далее – Административный регламент).

Проект плана проверок на 2017 год прошел в установленном порядке процедуру согласования с прокуратурой Республики Карелия на предмет законности включения в него объектов государственного контроля (надзора).

План проведения плановых проверок соблюдения требований федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания на 2017 год утвержден приказом Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия от 27 октября 2016 года № 366-П «О проведении плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и был опубликован на официальном сайте Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При согласовании проекта плана проверок с органами прокуратуры согласованы все 5 предложений о проверках.

2. Использование оснований для проведения внеплановых проверок, согласование проведения внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры в установленных федеральными законами случаях.

В соответствии с пунктом 32 Административного регламента основанием для проведения внеплановой проверки является:

1) истечение срока исполнения поставщиком социальных услуг ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований;

2) мотивированное представление должностного лица Министерства по результатам анализа результатов мероприятий по контролю без взаимодействия с поставщиками социальных услуг, рассмотрения или предварительной проверки поступивших в органы государственного контроля (надзора), обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, а также информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:

а) возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан;

б) причинение вреда жизни, здоровью граждан;

в) нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены);

3) приказ (распоряжение) Министерства, изданный в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и на основании требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

В 2017 году внеплановые проверки Министерством не проводились.

3. Разработка и издание приказов о проведении проверок.

Подготовка проекта распоряжения о проведении плановой проверки осуществлялась должностными лицами Министерства, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания с правом проведения проверок, выдачи обязательных для исполнения предписаний (далее – должностные лица, уполномоченные на проведение проверок) исключительно на основании утвержденного плана проверок.

Распоряжение о проведении проверки содержит:

1) наименование Министерства;

2) фамилии, имена, отчества, должности должностного лица или должностных лиц, уполномоченных на проведение проверки;

3) наименование подконтрольного субъекта, проверка которого проводится, место нахождения юридического лица;

4) цели, задачи, предмет проверки и срок ее проведения;

5) правовые основания проведения проверки, в том числе подлежащие проверке обязательные требования;

6) сроки проведения и перечень мероприятий по контролю, необходимых для достижения целей и задач проведения проверки;

7) административный регламент по осуществлению регионального государственного контроля;

8) перечень документов, представление которых подконтрольным субъектом необходимо для достижения целей и задач проведения проверки;

9) даты начала и окончания проведения проверки.

Копии подписанных и зарегистрированных распоряжений подконтрольным субъектам вручаются лично под роспись.

В 2017 году должностными лицами, уполномоченными на проведение проверок, подготовлено 5 распоряжений о проведении плановых проверок. О проведении плановой проверки юридические лица были уведомлены в соответствии с требованиями части 12 статьи 9 Федерального закона № 294-ФЗ, не позднее чем за три рабочих дня до начала проведения плановой проверки посредством направления копии распоряжения о проведении плановой проверки по электронной почте с уведомлением о прочтении.

4. Выбор документарной или выездной проверки.

В 2017 году Министерством проведены 5 документарных выездных плановых проверок. Выбор формы проверки (документарная или выездная) определяется при подготовке проекта плана проверок в каждом конкретном случае индивидуально в отношении каждого субъекта государственного контроля (надзора), исходя из требуемых мероприятий для достижения целей и задач проверки.

5. Исчисление и соблюдение сроков проведения проверок.

Установленные Административным регламентом сроки проведения проверок соблюдены, приостановление и продление сроков проверок в 2017 году Министерством не осуществлялось.

6. Соблюдение прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при организации и проведении проверок.

При осуществлении проверок уполномоченными должностными лицами в полном объеме выполнены все предусмотренные законодательством права подконтрольных субъектов:

– предъявлены копия распоряжения о проведении проверки, служебное удостоверение;

– при проведении проверки присутствовали руководители либо лица, исполняющие обязанности руководителей;

- затребованы только документы, имеющие отношение к предмету проверки и указанные в распоряжении о проведении проверки;
- руководители или лица, исполняющие обязанности руководителей, ознакомлены с результатами проверки (в актах проверки проставлены отметки об ознакомлении с результатами проверки, а также о согласии с ними);
- при наличии журнала учета проверок, в нем сделана запись о проведенной проверке.

Права юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении контрольно-надзорных мероприятий должностными лицами, уполномоченными на проведение проверок, соблюдены. Обращений по фактам нарушения законодательства должностными лицами, уполномоченными на проведение проверок, не поступало.

#### 7. Оформление результатов проверок и принятие мер по их результатам.

По результатам проверки должностными лицами Министерства, уполномоченными на проведение проверки, составляется акт плановой проверки соблюдения поставщиком социальных услуг требований федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания (далее – акт проверки). Акт проверки оформляется непосредственно после ее завершения в двух экземплярах, один из которых с копиями приложений вручается руководителю, иному должностному лицу или уполномоченному представителю юридического лица, индивидуальному предпринимателю, его уполномоченному представителю под расписку об ознакомлении либо об отказе в ознакомлении с актом проверки.

В случае выявления при проведении проверки нарушений юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем обязательных требований должностные лица Министерства, ответственные за организацию работы Министерства по осуществлению регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания с правом проведения проверок, выдачи обязательных для исполнения предписаний, выдают юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю предписание об устранении выявленных нарушений с указанием срока его исполнения.

По итогам проверок в 2017 году выдано 5 предписаний об устранении выявленных нарушений.

#### 8. Организация и проведение иных мероприятий по контролю, в том числе осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Изменения, внесенные в Федеральный закон № 294-ФЗ в связи с принятием Федерального закона от 3 июля 2016 года № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и

индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской Федерации» и предусматривающие организацию и проведение уполномоченными должностными лицами органа государственного контроля (надзора) мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями Министерством не проводились.

9. Работа с заявлениями и обращениями граждан, содержащими сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом отношениям.

В 2017 году в Министерство не поступало обращений, содержащих сведения об угрозе причинения вреда охраняемым законом отношениям.

10. Привлечение юридических лиц, их должностных лиц, индивидуальных предпринимателей к административной ответственности за административные правонарушения, выявленные при осуществлении государственного контроля (надзора).

Административных правонарушений при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания не выявлено.

Юридические лица, их должностные лица, индивидуальные предприниматели к административной ответственности не привлекались.

## II. Правоприменительная практика соблюдения обязательных требований

### 1. Типичные нарушения, выявленные в ходе проверок.

Анализ результатов проведенных в 2017 году плановых выездных документарных проверок показывает, что типичными нарушениями обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания являются:

- несоблюдение требований об обеспечении информационной открытости поставщиков социальных услуг;

- несоблюдение требований об обеспечении на официальных сайтах организаций социального обслуживания возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.

- несоблюдение требований о представлении актуальных и достоверных сведений в регистр получателей социальных услуг в Республике Карелия;

- несоблюдение требований об обязательном определении существенных условий (стоимость услуг, сроки, периодичность, виды, объем

предоставления социальных услуг) в договорах о предоставлении социальных услуг.

В 2017 году по результатам проведенных Министерством плановых документарных выездных проверок выдано 5 предписаний об устранении нарушений законодательства в сфере социального обслуживания (далее – предписания). В Министерстве организован и осуществляется постоянный контроль за исполнением выданных предписаний.

Поставщиками социальных услуг в установленный в предписаниях срок устранены выявленные по результатам проверок нарушения законодательства в сфере социального обслуживания. Информация об устранении нарушений, выявленных при проведении мероприятий по контролю, и о выполнении предписаний направлена поставщиками социальных услуг в Министерство в установленные сроки.

В целях предупреждения нарушений обязательных требований законодательства, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований со стороны юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на официальном сайте Министерства в разделах «Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания», «Новости» размещаются информационные материалы, содержащие нормативные правовые документы, разъяснения отдельных положений законодательства в сфере социального обслуживания, информацию о результатах проверок, проведенных Министерством в сфере социального обслуживания.

Приказом Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия от 31 мая 2017 года №304-П утвержден перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания. Указанный приказ размещен на официальном портале Минсоцзащиты Республики Карелия в разделе «Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания» во вкладке «Перечень обязательных требований».

В открывающемся перечне нормативных правовых актов наименования актов содержат гиперссылки на полные тексты актов, которые включены в указанный перечень. Открытие такой гиперссылки позволяет получить доступ к полному тексту соответствующего акта для просмотра.

Также во вкладке «Перечень обязательных требований» размещена форма обратной связи для пользователей сайта. Такой сервис позволяет оставлять обращения, связанные с содержанием, ведением и применением Перечня НПА.

В указанной форме установлены следующие фильтры обращений пользователей сайта:

«сообщить о применении при проведении мероприятий по контролю обязательных требований, установленных актами, не включенными в Перечень актов, содержащих обязательные требования»;

«предложить исключить из Перечня актов, содержащих обязательные требования, отдельные акты и (или) их структурные единицы»;

«предложить включить в Перечень актов, содержащих обязательные требования, новые акты и (или) их структурные единицы».

При проведении анализа правоприменительной практики Министерства при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания с правом проведения проверок, выдачи обязательных для исполнения предписаний, устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, избыточных контрольно-надзорных функций не выявлено.